



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 13. 03. 2018

№ 65-р

г.Вологда

О проведении регионального этапа конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Утвердить Положение об организации и проведении регионального этапа конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» согласно Приложению к настоящему распоряжению.

2. Организовать в 2018 году региональный этап конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника управления развития туризма и музейной деятельности, заместителя начальника Департамента Д.С.Шевцова.

Исполняющий обязанности
начальника Департамента

Д.А. Климанов

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ РЕГИОНАЛЬНОГО
ЭТАПА ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА РАБОТНИКОВ
СФЕРЫ ТУРИЗМА
«ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Вологодской области (далее - Порядок).

1.2. Организатором регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Конкурс) выступает Департамент культуры и туризма Вологодской области.

1.3. Участие номинантов в Конкурсе является бесплатным.

1.4. Организационно-техническое обеспечение осуществляет Департамент культуры и туризма Вологодской области.

2. Цели и задачи Конкурса

2.1. Цель Конкурса:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии.

2.2. Задачи Конкурса:

- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;

3. Номинации Конкурса

3.1. Конкурс проводится в четырех номинациях:

- Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения;
- Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);
- Лучший экскурсовод (гид) (подноминация «Гид-переводчик»);
- Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

4. Участники Конкурса

4.1. В Конкурсе могут принять участие:

- работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции;
- самозанятые граждане сферы туристской индустрии, стаж работы которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии.

4.2. Замена конкурсантов не допускается.

5. Сроки проведения Конкурса

- со 2 апреля по 1 июня – прием заявок;
- с 4 по 15 июня – рассмотрение заявок;
- с 18 по 22 июня – проведение конкурсных процедур;
- с 25 июня по 6 июля – подведение и опубликование итогов Конкурса, направление списка победителей в Федеральное агентство по туризму для включения в Федеральный этап Конкурса.

6. Условия участия в Конкурсе

6.1. Для участия в Конкурсе заявителю необходимо направить в адрес Организатора следующие документы:

- Анкета участника конкурса в печатном виде согласно приложению №1.1 к настоящему Положению;
- заявка на участие в Конкурсе согласно приложению №1.2 к настоящему Положению;
- характеристика участника Конкурса (в свободной форме), отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификация; участие в конкурсах;
- цветная или черно-белая фотография 4х6 участника Конкурса;
- копия трудовой книжки или иных документов, подтверждающих трудовую деятельность и стаж работы по профессии.

6.2. Дополнительно могут быть предоставлены:

- копия диплома об образовании;
- копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке;
- фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях.

6.3. К рассмотрению принимаются заявки участников, строго соответствующие требованиям настоящего Положения.

6.4. Регистрация полученных документов и материалов осуществляется по мере их поступления в журнале регистрации согласно приложению 1.3 к настоящему Положению.

6.5. Пакет документов на участие в Конкурсе принимается по адресу: 160000, г. Вологда, Советский проспект, д. 6, 4 этаж, каб. 40 или на электронный адрес Depcult@gov35.ru с пометкой «Заявка на конкурс» (сканы документов в формате pdf).

6.6. Заявки с предоставленными материалами не возвращаются.

7. Проведение Конкурса

7.1. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников Конкурса и выполнение ими практических заданий, а так же оценку профессиональных компетенций участников.

7.2. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного тестирования и включает проверку теоретических знаний участников Конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

7.2.1. При оценке заданий теоретической части используется бальная система, где один верный вариант ответа равен одному баллу.

7.3. Практическая часть Конкурса проводится отдельно с каждым конкурсантом. Практическое задание осуществляется в форме профессиональной игры/задания и позволяет оценить практические навыки конкурсанта, его квалификацию, владение передовыми приемами и методами работы, умение квалифицированно оказывать услуги, придерживаться профессиональной этики.

7.3.1. При оценке заданий практической части используется бальная система от 1 до 5 согласно приложению 1.4 к настоящему Положению.

7.4. Оценка профессиональных качеств заключается в анализе представленных участником документов и материалов, отражающих его личные достижения в сфере туризма: результатов профессиональной деятельности, достижений, наличия наград, дипломов, а также фото и видеоматериалов о работе конкурсанта.

7.4.1. По результатам оценки профессиональных компетенций Комиссией выставляются оценочные баллы от 1 до 5 в соответствии с приложением 1.5 к настоящему Положению.

7.5. Выполнение конкурсных заданий является обязательным для определения победителей и призёров Конкурса.

7.6. Выставленные каждым членом комиссии баллы суммируются и выводится средний балл оценки.

7.7. Члены Конкурсной комиссии в соответствии с номинацией заполняют оценочные листы и ведомости (согласно приложениям 1.6-1.8 к настоящему Положению) участника Конкурса.

7.8. По результатам проверки теоретических знаний, выполнения практических заданий и оценки профессиональных компетенций заполняется

сводная ведомость (согласно приложению 1.9 к настоящему Положению) с результатами участников.

8. Региональная конкурсная комиссия. Подведение итогов Конкурса

8.1. Для проведения Конкурса формируется Комиссия (состав комиссии утверждается распоряжением Департамента культуры и туризма области).

8.2. Комиссия формируется в составе председателя, заместителя председателя, секретаря, членов Комиссии и экспертов – представителей организаций индустрии туризма.

8.3. Основными задачами и полномочиями Комиссии являются:

- рассмотрение представленных конкурсных заявок;
- разработка и утверждение конкурсных заданий;
- утверждение места проведения конкурсных процедур;
- определение порядка и условий проведения соревнований Конкурса;
- контроль соблюдения участниками Конкурса условий выполнения конкурсных заданий;
- определение победителей и призеров Конкурса.

8.4. Заседания Комиссии ведёт председатель комиссии, а при его отсутствии - заместитель председателя комиссии.

8.5. Заседание Комиссии считается правомочным, если в нём принимает участие не менее половины её членов. В период временного отсутствия члена Комиссии его обязанности исполняет лицо, временно замещающее его по должности.

8.6. Решение Комиссии о победителях и призёрах Конкурса оформляется Протоколом (согласно приложению 1.10).

8.7. Протокол решения Комиссии размещается на официальной странице Конкурса в течение 10 календарных дней после подведения итогов Конкурса.

8.8. Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от заявленных номинаций Конкурса.

8.9. Победителям и призерам Конкурса по каждой номинации вручаются дипломы и призы. Награждение пройдет в рамках торжественного мероприятия, посвященного Всемирному дню туризма.

8.10. Результаты Конкурса с указанием профессиональных достижений и передового опыта победителей подлежат официальному опубликованию на официальном сайте Департамента культуры и туризма Вологодской области и официальном туристском портале www.vologdatourinfo.ru.

8.11. Победители (участники, занявшие первое место в каждой номинации) номинируются для участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

8.12. Все транспортные и иные расходы, связанные с участием в церемонии награждения финалистов федерального этапа, осуществляются за счет собственных средств конкурсанта либо за счет средств организации-работодателя.

9. Финансирование конкурса

9.1. Финансирование конкурса осуществляется за счет средств областного бюджета.

10. Заключительные положения

10.1. Контактное лицо по организационным вопросам проведения Конкурса – Шалыгина Анна Сергеевна, ведущий специалист управления развития туризма и музейной деятельности Департамента культуры и туризма области, тел. 8(8172)23-00-92 (доб. 1833), e-mail: ShalyginaAS@gov35.ru.

Приложение 1.1
к Положению о Конкурсе

АНКЕТА
участника Конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии
туризма»

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во
Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы
туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее -
Конкурс) в номинации _____

(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма _____

5. Образование и специальность по диплому

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

(при наличии нескольких указать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

(индекс, адрес места жительства, контактный телефон участника, адрес электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) персональных данных организаторами конкурса.

« ____ » _____ 201__ г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Департамент культуры и туризма
Вологодской области

ЗАЯВКА

на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Вологодской области

Организация

(наименование юридического лица)

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника конкурса)

В региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии
туризма» в Вологодской области, в номинации/ подноминации

Основные сведения о заявителе и участнике Конкурса

Наименование организации	
Наименование ведомства, организации-собственника, индивидуального предпринимателя или организации, осуществляющей его эксплуатацию (с указанием организационно-правовой формы)	
Дата регистрации и наименование органа, зарегистрировавшего юридическое лицо - заявителя	
Виды осуществляемой деятельности организации	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Почтовый адрес	
Контактные телефоны	
Официальный сайт организации	
E-mail	
Руководитель (индивидуальный предприниматель), должность. Ф.И.О.	
Участник Конкурса (должность, Ф.И.О.)	
Стаж работы в должности	

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящей заявке, и прилагаемых к ней документов, гарантируем.

С положением о Конкурсе ознакомлены и согласны

Приложение *(необходимо перечислить прилагаемые к заявке документы согласно требованиям Положения о Конкурсе)*

-
-
-

Руководитель организации,
(филиала)

(подпись)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 201__ г.

Форма журнала регистрации полученных документов и материалов

№ п/п	Дата поступления заявки	Фамилия, имя, отчество лица, представившего заявку на участие в конкурсе. Контактный телефон	Номинация, по которой представлена заявка	Отметка о полноте представленной документации, указанной в пункте 6.1. настоящего Положения	Подпись лица, принявшего заявку

**Критерии оценки практического задания регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

№	Наименование критерия*	Баллы
1	Структурированность речи конкурсанта	От 1 до 5 баллов
2	Соблюдение участником конкурса рабочего процесса	От 1 до 5 баллов
3	Владение передовыми приемами и методами труда	От 1 до 5 баллов
4	Умение квалифицированно оказывать услуги	От 1 до 5 баллов
5	Соблюдение правил профессиональной этики	От 1 до 5 баллов

*Конкурсная комиссия вправе внести изменения в наименование критериев оценки номинантов

**Критерии оценки материалов регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

№	Наименование критерия*	Баллы
1	Полнота представленных материалов	От 1 до 5 баллов
2	Оценка характеристики участника конкурса	От 1 до 5 баллов
3	Оценка основных итогов профессиональной деятельности номинанта, профессиональных достижений; наличие наград, дипломов	От 1 до 5 баллов
4	Стаж работы по специальности	От 1 до 5 баллов
5	Владение иностранным языком	От 1 до 5 баллов
6	Оценка дополнительных фото	От 1 до 5 баллов

*Конкурсная комиссия вправе внести изменения в наименование критериев оценки номинантов

**Форма оценочного листа участника
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

по номинации / подноминации _____

Выполнение практического задания

ФИО участника конкурса _____

Дата выполнения «___» _____ 20__ г.

Критерии оценки, элементы конкурса	Количество баллов по соответствующим критериям
I. 1. _____ 2. _____ 3. _____	
Общая сумма баллов	

Подпись члена
Конкурсной комиссии

(Ф.И.О.)

**Ведомость результатов выполнения теоретического задания
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

по номинации / подноминации _____

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника конкурса, наименование организации (филиала)	Количество правильных ответов	Количество баллов	Оценка теоретического задания (баллы)	Занятое место

Председатель
Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены
Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь
Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Ведомость результатов выполнения практического задания
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

по номинации / подноминации _____

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника конкурса, наименование организации (филиала)	Количество правильных ответов	Количество баллов	Оценка теоретического задания (баллы)	Занятое место

Председатель
Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены
Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь
Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

СВОДНАЯ
(оценочная) ведомость результатов выполнения конкурсных заданий
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастера работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
по номинации / подноминации _____

№ п/п	Ф.И.О. участника конкурса	Наименование организации (филиала)	Оценки (баллы)			Итоговая оценка (сумма баллов)	Занятое место
			теоретического задания	практического задания	профессиональных компетенций		

Председатель
Конкурсной комиссии

(подпись) _____
(Ф.И.О.)

Члены Конкурсной комиссии

(подпись) _____
(Ф.И.О.)

(подпись) _____
(Ф.И.О.)

(подпись) _____
(Ф.И.О.)

Секретарь
Конкурсной комиссии

(подпись) _____
(Ф.И.О.)

ПРОТОКОЛ № _____
рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий участников
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

по номинации / подноминации _____

«__» _____ 20__ г.

1. На заседании Конкурсной комиссии для рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий участников Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» на региональном уровне (далее – Конкурсная комиссия, конкурс) присутствовали:

Председатель рабочей группы:

(Ф.И.О., должность)

Члены рабочей группы:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь рабочей группы

(Ф.И.О., должность)

2. Процедура рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий проводилась «__» _____ 20__ г. в

(указать место проведения)

3. На процедуру рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий был представлен перечень участников конкурса из _____ номинантов, выполнивших конкурсное задание и включенных в сводную оценочную ведомость.

4. Конкурсная комиссия рассмотрела итоги выполнения конкурсных заданий в соответствии с утвержденными критериями и приняла следующее решение о победителях и призерах конкурса по номинации / подноминации:

№ п/п	Ф.И.О. участника конкурса, наименование организации (филиала)	Сумма баллов	Место

Председатель
Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь
Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)